

ReDat[®] 3

digitální záznam IP telefonie

ReDat[®] třetí generace je univerzální digitální záznamové zařízení, umožňující záznam a archivaci hlasové a datové komunikace po telefonních linkách a radiových sítích, analogového videa a IP telefonie. Využití nejnovějších technologií umožnilo oproti předchozí verzi zvýšit záznamovou kapacitu systému a zlepšit možnosti nakládání s daty.

V zařízení ReDat[®] 3 bylo užito vlastní firemní řešení ukládání dat přímo na pevný disk bez použití file systému. Spolehlivost ukládání dat navíc zvyšuje možné použití RAID systému se dvěma disky. Jako externí zálohu je možné využít levnou a spolehlivou technologii DVD-RAM. Všechny karty rozhraní jsou nyní pro sběrnici PCI a je možné je vzájemně kombinovat.

Myšlenka konvergence hlasových a datových komunikací není nová, řešení typu ISDN nebo ATM však nikdy nezasáhla zájem všech. Teprve celosvětové rozšíření sítě internet a liberalizace trhu telekomunikací umožnily sítím s přenosem informace pomocí IP protokolu prokázat svoji schopnost stát se univerzálním přenosovým prostředím. Dnes je již běžné řešení vnitřní komunikace cestou "IP". Mnohé firmy mají zřízen hlasový kontakt i přes webové stránky. Na tyto nové okolnosti reagovala firma RETIA, a.s. začleněním záznamu IP telefonie do systému ReDat[®] 3.

Záznamové zařízení je začleněno do sítě přes vyčleněné porty switchů, které jsou konfigurovány pro zrcadlení dat virtuální privátní sítě IP telefonů, tzv. SPAN porty. Případně je možný i „příposlech“ datového spoje přes HUB. Záznam komunikace je prováděn rozbořením RTP paketů a paketů signalizačních protokolů.

Připojení záznamového zařízení do struktury systému IP telefonie je tedy pasivní a záznamové zařízení žádným způsobem neovlivňuje a neřídí IP ústřednu, nevyužívá konferenční spojení a tudíž neomezuje kapacitu IP ústředny.

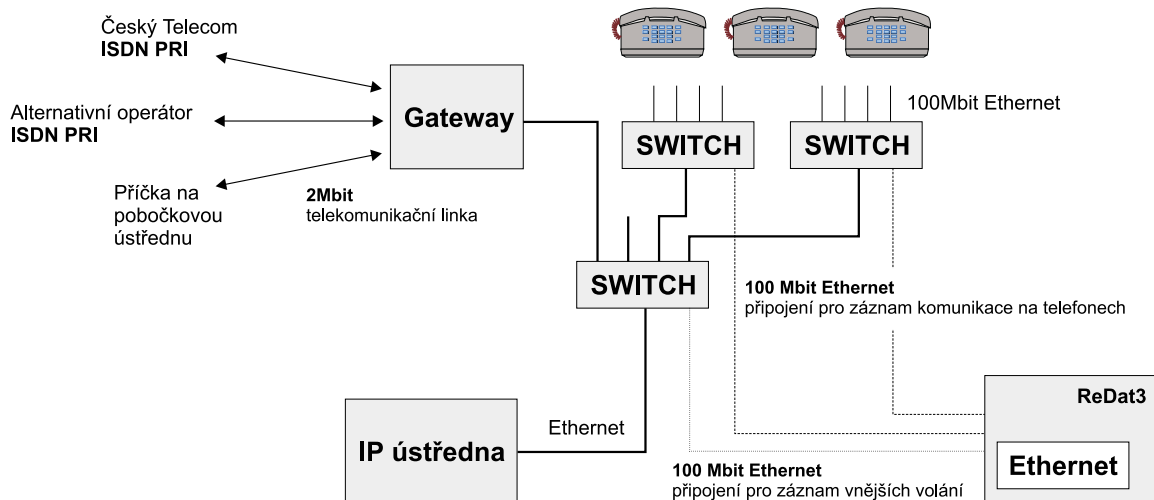
Řešení je ideální pro záznam většího počtu kanálů (desítek až stovek), např. pro kontaktní centra.

Podle začlenění do struktury LAN/WAN sítě je možné provádět záznam:

- pouze vnějších spojení
- záznam ven a dovnitř segmentu sítě
- koncových telefonů

Záznamové zařízení umožňuje vícevstupové připojení, každý SPAN port je přiveden na zvláštní vstup Ethernet záznamového zařízení.





Jako vstupní interface karty slouží komerční karty Ethernet. Používají se jedno nebo víceportové karty. Počet portů je dán počtem switchů, ze kterých je nutné data IP telefonie přijímat. Switche vyšších řad podporují tzv. „TRUNK SPAN PORT“ což je zřetězení SPAN portů z více switchů a koncentrace do jednoho.

Nastavení vstupů a podmínek záznamu je tedy odlišné od „klasické telefonie“. Práce se zaznamenanými hovory je však stejná - hovory jsou doplněny o údaje typu číslo pobočky, čas, trvání, identifikace účastníků, poznámka atd., podle nichž lze záznam v databázi snadno vyhledat a přehrát jej.

Současná uvolněná verze SW zařízení ReDat podporuje IP telefonii firmy Cisco, do verze Call Manager 3.1.2. Podpora pro IP telefonii dalších výrobců se připravuje.